

Política de litigios

La Unión Europea ha creado un sitio web para ayudar a los consumidores a presentar sus quejas sobre cualquier disputa en la que estén involucrados. En este contexto, CUTPLANT SOLUTIONS SA pone a su disposición toda la información para que usted pueda ejercer su derecho a reclamar ante una entidad oficial, tercera e imparcial («entidad de resolución de disputas») que le ayudará a resolver la disputa en cuestión. Por lo tanto, si no está satisfecho con la compra de un bien o servicio, o con la solución presentada por nosotros para resolver la situación, puede acceder a este sitio web oficial <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show> y presente su objeción. ¿Qué es la resolución alternativa de disputas? La resolución alternativa de litigios es la posibilidad que tienen todos los consumidores a su disposición de interponer recursos y entidades oficiales que les ayuden en la resolución, u orientación de cualquier conflicto, antes de abrir un litigio en los Juzgados. Por regla general, el procedimiento es el siguiente: el cliente solicita a un tercero imparcial que actúe como intermediario entre él y el comerciante objeto de su reclamación. El intermediario puede sugerir una solución a su queja, imponer una solución a ambas partes o reunir a las partes para encontrar una solución. Puede que conozcas el concepto de resolución alternativa de litigios por otro nombre: 'mediación', 'conciliación', 'arbitraje' o 'comité responsable de litigios de consumo'. La resolución alternativa de disputas es, por regla general, menos costosa, menos formal y más rápida que la vía judicial. CUTPLANT SOLUTIONS S.A. pone a su disposición los sitios web de algunas de estas entidades que pueden ayudarle a presentar sus argumentos:

Sugerencias de Entidades Alternativas de Resolución de Conflictos

CNIACC – Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo
<http://www.arbitragemdeconsumo.org/>

CIAB – Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)
<http://www.ciab.pt/pt/>

CASA – Centro de Arbitragem do Sector Automóvel.
<https://www.arbitragemauto.pt>